

# GHIDUL WELL

THERME BUCURESTI

WELL HEALTH – SAFETY RATING

DECEMBRIE 2025



# Cuprins

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| REZUMAT                                          | 3  |
| DESPRE WELL HEALTY – SAFETY RATING               | 4  |
| PROCEDURI DE CURĂȚENIE ȘI IGIENIZARE             | 5  |
| PROGRAME DE PREGĂTIRE PENTRU SITUAȚII DE URGENȚĂ | 8  |
| RESURSE SERVICIILOR DE SĂNĂTATE                  | 11 |
| MANAGEMENTUL CALITĂȚII AERULUI ȘI A APEI         | 13 |
| ANGAJAMENTUL & COMUNICAREA STAKEHOLDERILOR       | 16 |
| INOVAȚIE                                         | 18 |
| GLOSAR                                           | 19 |

# Rezumat

Misiunea Therme Nord București a fost întotdeauna definită de preocuparea pentru sănătate și wellbeing, axată pe oportunități de a governa sustenabil, implementarea de noi inițiative, politici și protocoale, schimbări pozitive de comportament pe termen lung și contribuția la asistența medicală preventivă a ocupanților și a comunității, constituind elemente vitale de infrastructură socială și un aport pentru cultivarea sănătății mentale și fizice.

Beneficiile unei comunități înfloritoare la locul de muncă sunt atragerea și păstrarea angajaților, creșterea productivității și construirea echității mărcii prin leadership și inovație.

Cu scopul de a consolida angajamentul nostru față de o strategie durabilă și valoare pe termen lung pentru stakeholderi, Therme a obținut diverse certificări de construcție și standarde internaționale de calitate, inclusiv cea mai recentă, recertificarea Well Health-Safety Rating, introdusă de IWBI. Therme a reînnoit angajamentul față de sănătate și siguranță, obținând recertificarea standardului Well Health Safety-Rating, lansat de International WELL Building Institute (IWBI).

Prestigioasa distincție confirmă faptul că Therme București a menținut cerințele standardului Well Health Safety - Rating, care se referă la managementul consecvent al calității aerului și a apei, proceduri de curățare și igienizare, programe de pregătire pentru situații de urgență, acces la resursele serviciilor de sănătate, implicarea și comunicarea părților implicate.

Acest ghid de prezentare oferă o imagine de ansamblu a certificării Well Health-Safety Rating, strategiile pe care Therme le-a câștigat și modul în care acest angajament contribuie la creșterea bunăstării comunității și a durabilității.

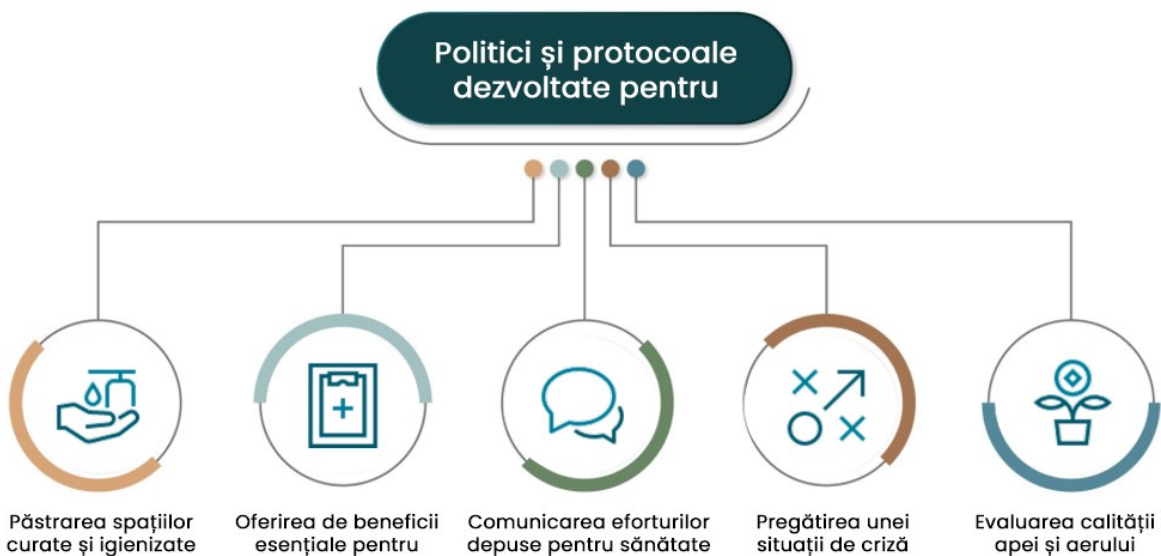
Ghidul prezintă un spațiu de lucru sănătos, însușind încredere ocupanților și comunității, implicând proceduri de curățare și igienizare, programe de pregătire pentru situații de urgență, resurse de servicii de sănătate, managementul calității aerului și apei și implicarea părților interesate. Proiectul a prezentat propria propunere privind inovațiile, cu un impact pozitiv al ocupanților în ceea ce privește sănătatea și siguranța acută într-un mod inedit.

# Despre WELL

## Health-Safety Rating

Well Health-Safety Rating for Facility Operations and Management este un rating verificat de terți, bazat pe dovezi, pentru toate tipurile de clădiri și instalații noi și existente, concentrându-se pe politicile operaționale, protocoalele de întreținere, implicarea părților interesate și planurile de urgență. Conceput pentru a permite proprietarilor și operatorilor din întreprinderile mari și mici deopotrivă să ia măsurile necesare pentru a prioritiza sănătatea și siguranța personalului lor, a vizitatorilor și a stakeholderi-lor, ratingul WELL Health-Safety rating poate ajuta utilizatorii în pregătirea spațiilor lor pentru reintrare într-un mediu post-COVID-19, însuflând siguranța ocupanților și comunității.

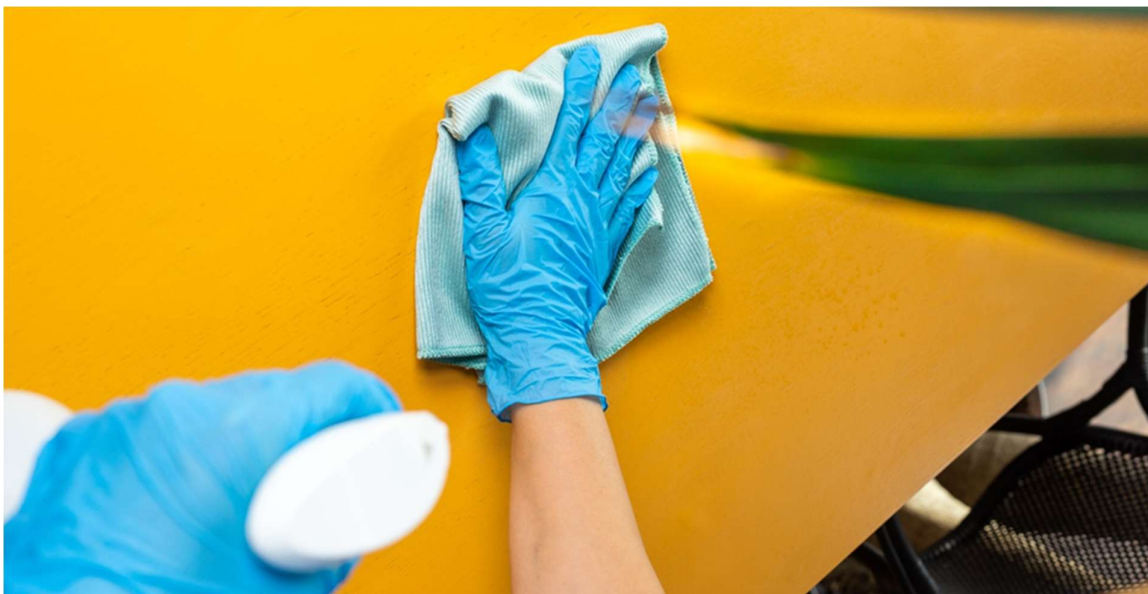
Ratingul, care constă într-un subset de caracteristici relevante din standardul Well building (WELL™) adaptat operațiunilor de facility și management, a fost adresat pandemiei de COVID-19, dar are o aplicabilitate mai largă pentru a sprijini nevoile pe termen lung de sănătate și siguranță ale oamenilor dintr-un anumit spațiu.





# Proceduri de curatenie & igienizare

Un plan de înaltă calitate pentru procedurile de cleaning, crește eficiența generală a procesului, protejând în același timp sănătatea ocupanților și a personalului de curățenie, în același timp minimizând daunele aduse mediului. Pentru a reduce transmiterea agenților patogeni și pentru protejarea sănătății ocupanților, strategia Therme se concentrează pe: menținerea unor practici riguroase de curățare la standarde înalte, implementarea unor strategii temporare și permanente de reducere a cantității de contact cu suprafețele cu atingere ridicată, protocoale de utilizare în condiții de siguranță a ingredientelor periculoase sau dăunătoare în curățenie, efectuarea unei evaluări a riscurilor pentru a informa resursele, planuri de educație, formare și management necesare pentru a răspunde diverselor situații de urgență, dar și reducerea expunerii la particule respiratorii prin respectarea strategiilor de distanțare și a celor de circulație. Regasiti in cele de urmeaza, detalii despre caracteristicile procedurilor de curățenie și igienizare pe care Therme le-a obținut.



## **PROMOVAREA SPĂLĂRII MÂINILOR**

Igiena corectă a mâinilor este esențială pentru a reduce incidența bolilor gastro-intestinale și respiratorii. Săpunul s-a dovedit a fi mai eficient în îndepărtarea germenilor decât dezinfectantul pentru mâini în medii non-medicale, deoarece efectul dezinfectanților este împiedicat de mâinile murdare sau grase. În ciuda operațiunii de igienizare a mâinilor, acestea pot deveni la fel de curate ca mediul înconjurător. În ceea ce privește această strategie, Therme a redus transmiterea agenților patogeni asociați cu spălarea și uscarea mâinilor prin furnizarea de materiale adecvate de spălare a mâinilor, implementarea unor strategii suplimentare de igienizare, instalarea de semnalizare pentru spălarea eficientă a mâinilor, utilizarea recipientelor de săpun de unică folosință și disponibilitatea prosoapelor de uscare manuală. Măsurile implementate sau adaptate, pot fi vizualizate, vizitând complexul Therme.

## **REDUCEREA CONTACTULUI CU SUPRAFAȚA**

COVID-19 și multe alte boli infecțioase se răspândesc în primul rând prin contact strâns cu o persoană infectată prin picături respiratorii. Cu toate acestea, se știe că coronavirusurile și norovirusurile, printre alți agenți patogeni, pot supraviețui pe suprafețe infectate cu picături. De exemplu, cercetările sugerează că virusul COVID-19 poate rămâne în aer timp de până la trei ore și pe unele suprafețe timp de până la 72 de ore. Therme a implementat strategii temporare și permanente pentru a reduce cantitatea de contact cu suprafețele cu atingere ridicată.

## **PERFECTIONAREA PRACTICILOR DE CLEANING**

Un plan aprofundat pentru operațiunile de curățare sporește eficiența generală a procesului, protejând în același timp sănătatea ocupanților și a personalului de curățenie, minimizând daunele aduse mediului, având în vedere că virusul COVID-19 poate rămâne în aer timp de până la trei ore și pe unele suprafețe timp de până la 72 de ore. Echipa Therme a implementat și a furnizat protocoale de curățare îmbunătățite care abordează suprafețele tactile ridicate prin detalierea amplitudinii și frecvenței curățeniei, oferă instruiți anuale pentru personalul de curățenie și proceduri detaliate de documentare.

## **SELECTAREA PRODUSELOR DE CLEANING**

În timp ce rolul igienizării este esențial, în special în timpul unui focar de boli infecțioase, produsele de curățare comerciale pot conține ingrediente suspectate a fi periculoase pentru sănătatea umană și pentru mediu. Ingredientele produselor de curățare pot conține vapori sau gaze care irită nasul, ochii, gâtul și plămânii și pot provoca sau declanșa atacuri de astm. Furnizarea de produse de curățare care conțin ingrediente mai puțin periculoase poate reduce riscul de simptome respiratorii. Produsele de curățare și practicile de curățare cu risc scăzut reduc impactul asupra calității aerului interior și asupra sănătății celor care îndeplinesc aceste sarcini, protejând în același timp și ocupanții. Therme acordă prioritate siguranței personalului

și restricționează utilizarea ingredientelor periculoase sau nocive în produsele de curățare, dezinfecție și igienizare.

### **REDUCEREA EXPUNERII LA PARTICULE RESPIRATORII**

Multe boli virale, inclusiv COVID-19 și gripa, sunt răspândite prin emisii orale sau respiratorii de particule lichide emise de o persoană infectată atunci când tușesc, strănută sau chiar expiră. Factorii care pot afecta expunerea includ distribuția dimensiunii particulelor respiratorii. În timp ce influența relativă a acestor factori este variabilă, expunerea directă la particule eliminate de un individ infectat poate crește șansele unei persoane de a dobândi anumite boli. Ca urmare a unor proceduri riguroase, Therme a implementat strategii de proiectare și politici menite să reducă expunerea la unele particule răspândite de persoane infectate, cum ar fi stabilirea distanțării fizice în rândul oamenilor sau asigurarea barierelor pentru prevenirea particulelor respiratorii care pot încetini răspândirea agenților patogeni.





# Programe de pregătire pentru situații de urgență

Furnizarea de programe de gestionare a situațiilor de urgență, inclusiv evaluări ale riscurilor, exerciții pentru ocupanți și comunicații de urgență îmbunătățite, pot ajuta organizațiile să fie mai bine pregătite să gestioneze evenimente neprevăzute, să minimizeze confuzia ocupanților și să îmbunătățească coordonarea și siguranța în timpul situațiilor de urgență. Pandemia de COVID-19 s-a răspândit pe aproape toate continentele și a infectat milioane de oameni din întreaga lume, afectând mijloacele de subsistență socială și economică ale populației globale la o scară incalculabilă. Therme a consolidat și a adoptat planurile de pregătire pentru situații de urgență ca răspuns la crizele de sănătate umană care au afectat toate aspectele operațiunilor normale. Mai jos puteți găsi detalii despre categoriile pe care Therme le-a obținut în categoria Programe de pregătire pentru situații de urgență.



## **ELABORAREA PLANULUI PENTRU SITUAȚII DE URGENȚĂ**

Planificarea pregătirii pentru situații de urgență este o abordare de gestionare a riscurilor care permite un răspuns rapid. Un plan eficient de gestionare a situațiilor de urgență necesită o înțelegere a pericolelor potențiale locale, a nevoilor grupurilor vulnerabile, a responsabilităților echipei de intervenție în caz de urgență și a capacităților de răspuns la construirea acestora. Planurile de gestionare a situațiilor de urgență, inclusiv evaluările riscurilor, exercițiile ocupanților și comunicațiile de urgență îmbunătățite, pot ajuta organizațiile să fie mai bine pregătite să gestioneze evenimente neprevăzute, să minimizeze confuzia ocupanților și să îmbunătățească coordonarea și siguranța în situații de urgență. Therme prioritizează siguranța umană, astfel încât sunt implementate diverse planuri de management adaptate care asigură cele mai bune practici de pregătire pentru situații de urgență și reziliență.

## **ELABORAREA PLANULUI DE CONTINUITATE A AFACERII**

Planificarea continuității afacerii este esențială pentru a ajuta la gestionarea perturbărilor afacerii, la restabilirea operațiunilor de afaceri, la minimizarea riscurilor pentru angajați și la atenuarea pierderilor financiare atunci când apar situații de urgență. Procedura de continuitate a afacerii pregătește organizațiile să funcționeze, în măsura în care este posibil în circumstanțe perturbatoare. Aceste bune practici au fost respectate la Therme pentru a dezvolta un plan de continuitate a afacerii care identifică funcțiile critice de afaceri necesare pentru recuperare și răspuns la rezultatele unei evaluări a pregătirii la locul de muncă la distanță.

## **IMPLEMENTAREA PLANULUI DE RELUARE A ACTIVITATII**

Planurile de reluarea a activitatii după situații de urgență iau în considerare nevoile angajaților, oferă angajaților flexibilitate, evaluează sistemele de infrastructură critică, comunică strategii de reintrare principalelor părți interesate și reevaluează politicile, operațiunile și protocoalele existente pentru a sprijini o reintrare sănătoasă, sigură și favorabilă reluării. La Therme, planul de reluare a activitatii după un eveniment de urgență vizează protocoalele de întreținere și igienizare, implicarea părților interesate, accesul la echipamente individuale de protecție (EIP), reducerea densității angajaților (inclusiv reintrarea etapizată), metodele de comunicare, instruire în curs și evaluarea continuă a protocoalelor de sănătate și siguranță în clădire.

## **FURNIZAREA DE RESURSE IN SITUAȚII DE URGENȚĂ**

Răspunsul rapid și eficient în situații de urgență necesită coordonarea cu respondenții locali în situații de urgență și menținerea resurselor de urgență, cum ar fi un sistem de notificare în caz de urgență, truse de prim ajutor și defibrilatoare externe automate (AED). La Therme, planurile de resurse de urgență includ truse de prim ajutor, AED-uri, coordonarea cu echipele de intervenție în situații de urgență, efectuarea de cursuri de pregătire și răspuns în caz de urgență, toate acestea contribuind la îmbunătățirea ratelor de supraviețuire.

## **CONSOLIDAREA REZILIENȚEI ÎN SITUAȚII DE URGENȚĂ**

Într-o societate incertă, dominată de tot felul de schimbări, ar putea apărea o mare varietate de situații neprevăzute majore, de la dezastre naturale la izbucnirea globală a bolilor infecțioase. Acest tip de circumstanțe ar putea provoca o închidere extinsă a activității sau ar putea duce la condiții de mediu de lucru cu risc ridicat pentru angajați. Pentru situațiile de urgență care necesită adăpostire la fața locului, un plan de adăpost în locație este esențial pentru a sprijini siguranța ocupanților. Desemnarea spațiului pentru uz public de urgență poate reduce povara asupra unităților medicale și poate ajuta pacienții să primească îngrijire imediată. Terme se angajează să îmbunătățească sănătatea și bunăstarea oamenilor, întrucât organizația are o dedicație continuă pentru a oferi cele mai potrivite soluții pentru a ajuta comunitatea și pentru a-și menține funcția de afaceri, în timpul și după situații de urgență.

## **STABILIREA CONDIȚIILOR DE ACCES**

În întreaga lume, proiectele situate într-o regiune cu risc sporit de transmitere a bolilor respiratorii infecțioase, definite de o autoritate de sănătate publică (de exemplu, Organizația Mondială a Sănătății / Agenția locală de sănătate publică) combat bolile respiratorii infecțioase și sprijină ocupanții clădirilor prin politicile de acces cu cerințe privind vaccinarea, testelor și / sau cerințele de acoperire a feței.

Therme Nord București se concentrează pe protejarea propriilor vizitatori, oaspeti și angajați și ia în considerare toate recomandările autorităților cu privire la modul de protecție împotriva răspândirii oricărui tip de virus în perioada în care există un risc crescut de transmitere a bolilor infecțioase. Compania a stabilit cerințe de acces pentru ocupanți, adecvate pentru a preveni și a reduce riscul de transmitere a oricărui tip de boală infecțioasă în acest tip de perioade. În plus, compania a adoptat o serie de măsuri cu același domeniu de aplicare.



# Resursele serviciilor de sănătate

Strategiile cuprinse în resursele serviciilor de sănătate se concentrează pe modalități de promovare a acțiunilor individuale care sprijină sănătatea și siguranța tuturor într-un spațiu. Mai jos puteți găsi informații despre caracteristicile privind resursele serviciilor de sanatate, pe care Therme le-a realizat.



## **ACORDAREA CONCEDIULUI MEDICAL**

Accesul la serviciile medicale de bază este unul dintre pilonii care formează factorii sociali determinanți ai sănătății. Acordarea concediului medical plătit reduce contagierea la locul de muncă, îmbunătățește productivitatea angajaților și reduce fluctuația angajaților. Îmbunătățirea accesului la concediu medical plătit poate contribui la îmbunătățirea sănătății fizice, sociale și mentale a persoanelor și comunităților. Therme a îmbunătățit perioada de recuperare și a redus transmiterea bolilor, permițând și încurajând angajații să rămână acasă atunci când sunt bolnavi, oferind atât concedii medicale pe termen scurt, cât și pe termen lung și a abordat bunele practici care descurajează angajații care lucrează în timpul concediului medical.

## **PROMOVAREA VACCINURILOR**

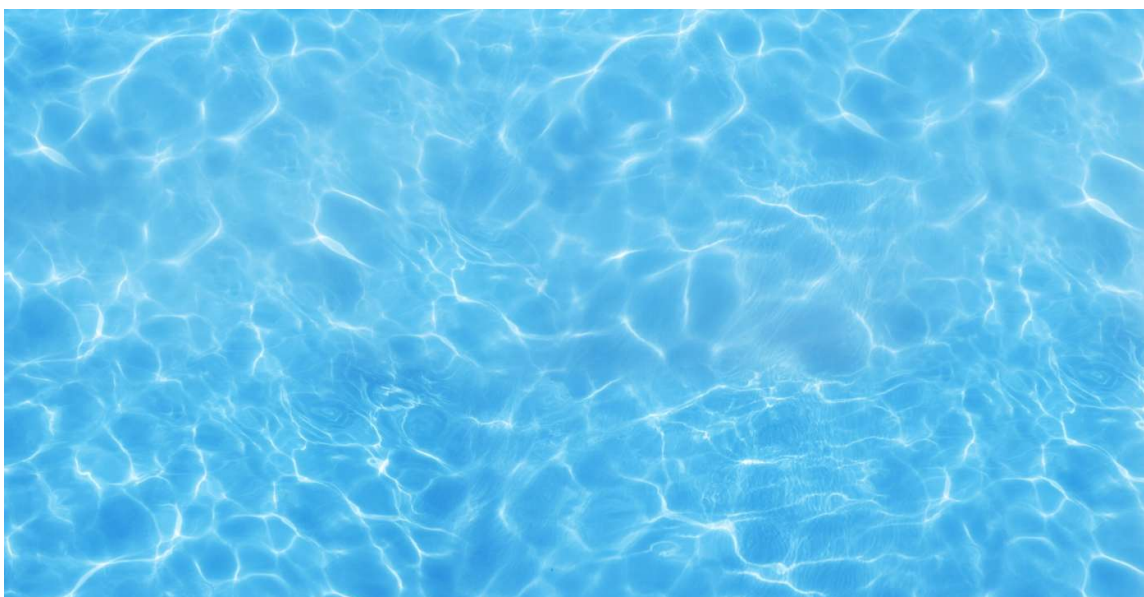
Educația privind obiceiurile în scopul menținerii sănătății și furnizarea de vaccinuri antigripale gratuite la fața locului, pot crește ratele de vaccinare și pot reduce incidența cazurilor de îmbolnăvire. Vaccinările reduc, de asemenea, cantitatea și durata vizitelor la secțiile de terapie intensivă, eliberând capacitatea medicală pentru alte nevoi, cum ar fi pandemiile și dezastrelor naturale. Acest angajament se reflectă la Therme în resurse complete, practici de igienă de bază și program anual de imunizare pentru toți angajații, adresat pentru a oferi o oportunitate semnificativă de a proteja sănătatea ocupanților. Dincolo de fiecare campanie de vaccinare din fiecare sezon, Therme promovează bune practici care educă ocupanții obișnuiți cu privire la menținerea unui loc de muncă sănătos.



# Managementul calității aerului și a apei

Oamenii își petrec aproximativ 90% din timp în spații închise: în case, birouri, școli sau alte medii de construcție. În funcție de proprietățile lor specifice, agenții patogeni pot intra în sistemul nostru prin pauze în piele sau prin deschiderile naturale ale corpului nostru, cum ar fi gura, nasul și ochii. Expunerea la poluanții atmosferici, cum ar fi compușii organici volatili (COV), ozonul, particulele în suspensie, monoxidul de carbon și altele, s-a dovedit a crește riscul de boli respiratorii și cardiovasculare, pe lângă faptul că provoacă anual, mii de decese cauzate de cancer.

La Therme, echipa tehnică a implementat și menținut o calitate excelentă a aerului și a apei din interior, aceste bune practici fiind dovedite de punctajul maxim obținut la Categoria Managementul Calității Aerului și a apei.



## **EVALUAREA SISTEMULUI DE VENTILATIE**

Cercetările au arătat că stagnarea aerului poate concentra virușii sau praful din aer, de aceea este esențial să menținem aerul din interior cât mai curat. Creșterea ratelor de ventilație este, de asemenea, o strategie recomandată pentru reducerea transmiterii COVID-19 și a altor boli contagioase din aer. Therme prioritizează importanța ventilației și lucrează alături de echipa internă de ingineri calificați pentru a minimiza problemele legate de calitatea aerului din interior prin evaluarea capacității de a crește a alimentării cu aer proaspăt prin mijloace mecanice și/sau naturale și prin utilizarea filtrării de înaltă calitate a aerului recirculat curat.

## **EVALUAREA ȘI MENȚINEREA SISTEMELOR DE TRATARE A AERULUI**

Poluanții atmosferici din interior pot fi sursa multor probleme de sănătate, iar particulele expirate de persoanele infectate cu boli respiratorii pot rămâne în aer timp de câteva ore sau chiar mai mult și pot fi recirculate în alte părți ale clădirii prin conductele de aer. Ca atare, Therme are diverse practici operaționale în vigoare, inclusiv un inventar de sistem al tuturor filtrelor și echipamentelor UVGI pentru a informa tratamentul adecvat al aerului și întreținerea filtrării. Pentru o performanță optimă, sistemele de filtrare a aerului sunt menținute conform instrucțiunilor producătorului, prevenind propagarea particulelor din mușgai și boli respiratorii, în timp ce filtrele HEPA indepartează particulele de virus.

## **ELABORAREA PLANULUI DE MANAGEMENT PENTRU LEGIONELLA**

Multe studii au arătat că bacteria Legionella este prezentă în mod natural în apele cu concentrații scăzute, dar poate coloniza sistemele de apă recirculate, în special în clădirile care au fost vacante, o perioadă de timp. Therme recunoaște importanța minimizării riscului de Legionella și a implementat un plan și protocoale adecvate de management al Legionella, care reduc riscul expunerii la bacterii patogene și colonizare prin analizarea pericolelor și menținerea documentației inventarelor regulate ale sistemului de apă.

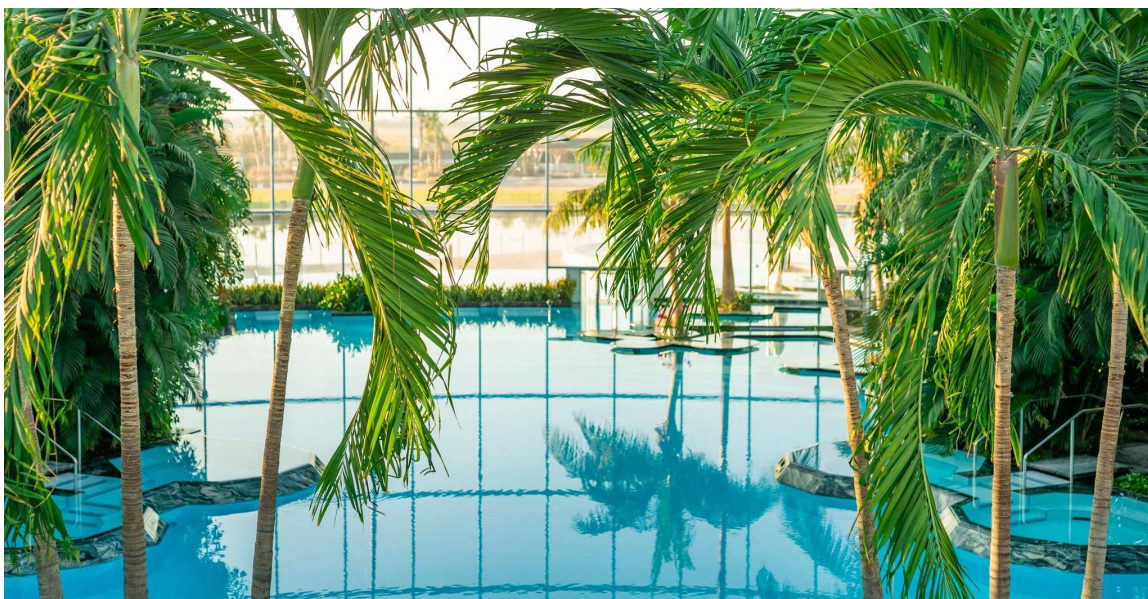
## **MONITORIZAȚI CALITATEA AERULUI ȘI A APEI**

Expunerea la poluanții atmosferici, cum ar fi compușii organici volatili (COV), ozonul, particulele în suspensie, monoxidul de carbon și altele, s-a dovedit a crește riscul de boli respiratorii și cardiovasculare, pe lângă faptul că provoacă mii de decese cauzate de cancer anual. Expunerea la o serie de contaminanți din apă poate avea un impact negativ asupra sănătății, inclusiv răspândirea bolilor infecțioase. Având în vedere că oamenii petrec aproximativ 90% din timpul lor în spații închise, expunerea la poluanți atmosferici și contaminanți de apă pot afecta sănătatea oamenilor, cu un impact puternic asupra calității vieții.

Suplimentar față de procedurile existente, Therme a implementat anumite măsuri în efectuarea monitorizării lunare și anuale a parametrilor de calitate a apei și a aerului din interior, în conformitate cu cerințele stricte ale WELL.

## **GESTIONAREA MUCEGAIULUI ȘI A UMIDITATII**

Atunci când este gestionat necorespunzător, excesul de umiditate creează condiții care favorizează creșterea mucegaiului și a altor dăunători biologici, ceea ce poate crește riscul de a dezvolta infecții respiratorii și astm în rândul ocupanților. Planul cuprinzător de management al Therme pentru operațiunile de construcție include diverse practici operaționale în vigoare, inspecții regulate programate și protocoale de raportare a scurgerilor de informații. Echipa internă de profesioniști calificați Therme, rectifică problemele de umiditate, în cazul unei scurgeri de apă sau al apariției mucegaiului.





# Angajamentul & comunicarea stakeholderilor

Angajamentul și comunicarea stakeholderilor sunt esențiale pentru însuflarea încrederii, îmbunătățirea coordonării și sprijinirea acțiunilor care pot contribui la protejarea siguranței.

Prin asigurarea unui nivel ridicat de comunicare, Therme poate sprijini instruirea în domeniul sănătății ocupanților, care se referă la capacitatea cognitivă și socială a comunității sale de a accesa, interpreta și înțelege informații de bază despre sănătate. Mai multe detalii despre implicarea părților interesate și caracteristicile de comunicare pe care Therme le-a realizat, sunt prezentate mai jos.



## **PROMOVAREA SANATATII SI A CONCEPTULUI DE WELL-BEING**

Materialele educaționale și comunicările pot contribui la promovarea educației în domeniul sănătății și la creșterea rezultatelor pozitive în materie de sănătate. Prin sprijinirea conștientizării programelor și politicilor de sănătate și wellness, organizația poate promova constientizarea în domeniul sănătății și poate încuraja implicarea în resursele de sănătate, conducând beneficii individuale și oferind o rentabilitate estimată a investițiilor. Terme se angajează să cultive o cultură a sănătății prin consolidarea programelor, facilităților și politicilor disponibile pentru a sprijini sănătatea și siguranța, inclusiv comunicările periodice, educația ocupanților și evaluările riscurilor pentru sănătate. Acest manual se adresează ocupanților ca un ghid care explică semnificația alinierii la cerințele de evaluare și ofera o imagine de ansamblu completă a stării de bine și a sustenabilității la Terme.

## **EXPUNEREA DOCUMENTELOR PRIVIND INSPECȚIA ALIMENTARĂ**

Restaurantele Terme oferă clienților un concept culinar divers, cu accent pe condițiile de igienă și calitate, cu scopul de a susține și menține măsurile sanitare și practicile de curățenie, consolidând beneficiul pentru sănătatea publică al acestui concept.

Unitățile alimentare dețin autorizațiile emise de autorități care sunt supuse cerințelor legale stricte ce impun ca toate unitățile să fie conforme și să se supună inspecțiilor. Mai mult, unitățile alimentare dețin un raport de inspecție sanitară și de igienă alimentară emis de către o agenție de inspecție terță parte. În scopul consolidării gradului de conștientizare a igienei, conform ratingului Well Healthy – Safety, la Terme toate unitățile alimentare afișează în mod vizibil certificatul de inspecție alimentară și inspecție sanitară, pentru clienții care intră în unitate.



# Inovație

Strategiile de inovare oferă organizațiilor posibilitatea de a construi inițiative unice pentru crearea unor medii sigure și sănătoase care abordează un concept sau o strategie nouă care nu este deja inclusă în evaluarea WELL Health – Safety rating. Mai jos puteți găsi informații despre cele inovatii, realizate de Therme.

## **INOVAȚIA I: Sistemul de stații de prim ajutor**

În scopul unor noi concepte care abordează sănătatea și bunăstarea utilizand abordari inedite, Therme a prezentat o inovație care are un impact semnificativ asupra ocupanților proiectului în ceea ce privește sănătatea și siguranța acută, fiind documentata de cercetări științifice și medicale.

Prin înființarea a 3 stații de prim ajutor onsite, complet utilate cu echipamente adecvate și cu personal medical instruit, Therme își propune să se concentreze pe sănătatea preventivă combinată cu relaxarea, vitală atât pentru a depăși unele circumstanțe cât și pentru a-și proteja oaspeții, vizitatorii și angajații, analizand în mod constant inovatii cu un impact pozitiv asupra oamenilor. Departamentul Medical al Therme Nord Bucuresti are un rol benefic în asigurarea unei bune performanțe a companiei și colaborează îndeaproape cu majoritatea departamentelor, raspunzand rapid și eficient în cazul incidentelor.

## **INOVAȚIE II: Sistem de supraveghere video**

Therme își propune să creeze o experiență unică tuturor ocupanților săi, luând în considerare legislația și reglementările în vigoare, pentru a asigura un răspuns rapid și eficient la orice tip de incident care s-ar putea întâmpla în interiorul unității. Compania a identificat o soluție pozitivă în instalarea unui sistem de supraveghere video de înaltă tehnologie, format din 400 de camere video, amplasate atât în interiorul, cât și în afara locației. Sistemul permite acțiuni în timp real, astfel încât reduce drastic timpul de răspuns atunci când apar incidente, rezultând rezultate eficiente în materie de siguranță, asigurând simultan un acces controlat axat pe securitatea ridicată a proprietății, a ocupanților și a informațiilor.

# Glosar

## **WELL HEALTHY – SAFETY RATING**

Well Health-Safety Rating for Facility Operations and Management este un rating verificat de terți, bazat pe dovezi, pentru toate tipurile de clădiri și instalații noi și existente, concentrându-se pe politicile operaționale, protocoalele de întreținere, implicarea ocupanților și planurile de urgență.

## **FEATURE**

Abordează un set de cerințe din Well Health-Safety Standard Rating focusate pe concepte specifice care sunt în mod cuprinzător legate de sănătate și bunăstare cu o intenție specifică de sănătate.

## **IWBI**

International WELL Building Institute (IWBI) este o corporație de utilitate publică și cea mai importantă organizație din lume axată pe implementarea primelor locuri specific axate pe promovarea culturii globale a sănătății. IWBI își mobilizează comunitatea prin administrarea ratingurilor WELL Building Standard (WELL) și WELL, gestionarea acreditării WELL AP, urmărirea cercetării aplicabile, dezvoltarea resurselor educaționale și promovarea politicilor care promovează sănătatea și bunăstarea peste tot.

## **WELL BUILDING STANDARD**

Standardul® Well building este un sistem bazat pe performanță pentru măsurarea, certificarea și monitorizarea caracteristicilor mediului construit care au impact asupra sănătății și bunăstării umane, prin aer, apă, hrană, lumină, fitness, confort și minte. Certificarea se axează fundamente de cercetare medicală care explorează legătura dintre clădirile în care ne petrecem mai mult de 90 % din timpul nostru și sănătatea și starea de bine a ocupanților săi.



**WELL**  
HEALTH-SAFETY  
RATED



INTERNATIONAL  
**WELL**  
BUILDING  
INSTITUTE™

# WELL HEALTH-SAFETY RATING REPORT

# Table of contents

## Introduction

## Achievements

- ❖ Awarded Locations
- ❖ Feature Achievement Summary
- ❖ Impact of Feature Achievement

## Next Steps

- ❖ Awards Package
- ❖ Awards Maintenance

## References

# Introduction

Congratulations on achieving the WELL Health-Safety Rating!

The WELL Health-Safety Rating marks an important achievement in your organization's visible commitment to supporting the health and well-being of individuals in your space. This milestone signifies your organization's efforts to putting necessary plans and protocols in place for resilience and response.

# **We created the WELL Health-Safety Rating to empower owners and operators across large and small businesses alike to take the necessary steps to prioritize the health of their staff, visitors and stakeholders.**

---

The WELL Health-Safety Rating, which consists of a subset of relevant features from the WELL Building Standard™ (WELL™) adapted for facility operations and management, was informed by the COVID-19 pandemic, but has broader applicability for supporting the long-term health and safety needs of people in a given space.

The WELL Health-Safety Rating provides an efficient and effective opportunity to guide, validate, recognize and scale the efforts of owners and operators on critical health and safety issues. The third-party review process ensures integrity and consistency, and results in a WELL Health-Safety seal, communicating leadership and a commitment to the health and well-being of the people who frequent the space.

We have enjoyed supporting your organization through this initial milestone of your WELL Health-Safety Rating journey and look forward to continuing our work together to transform the future of how buildings, communities and organizations support health!



# ACHIEVEMENTS

# Awarded Locations

The WELL Health-Safety Rating can be effectively earned across multiple project locations, and streamlines the verification of these achievements through shared documentation. Documentation is uploaded and can be assigned to projects, which attests that the project has met the requirements outlined in the selected WELL strategy.

1 locations achieved the WELL Health-Safety Rating, representing 232,252 sqft

| Location              | City      | Country | Size (sqft) | Features Achieved |
|-----------------------|-----------|---------|-------------|-------------------|
| THERME NORD BUCURESTI | Balotesti | Romania | 232,253     | 22                |

# WELL Health-Safety Feature Achievement Summary

|                                          | Feature                                                                    | Status   |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------|
| Cleaning and Sanitization Procedures     | SC1 Support Handwashing                                                    | Achieved |
|                                          | SC2 Reduce Surface Contact                                                 | Achieved |
|                                          | SC3 Improve Cleaning Practices                                             | Achieved |
|                                          | SC4 Select Preferred Cleaning Products                                     | Achieved |
|                                          | SC5 Reduce Respiratory Particle Exposure                                   | Achieved |
| Emergency Preparedness Programs          | SE1 Develop Emergency Preparedness Plan                                    | Achieved |
|                                          | SE2 Create Business Continuity Plan                                        | Achieved |
|                                          | SE3 Plan for Healthy Re-Entry                                              | Achieved |
|                                          | SE4 Provide Emergency Resources                                            | Achieved |
|                                          | SE5 Bolster Emergency Resilience                                           | Achieved |
|                                          | SE6 Establish Health Entry Requirements                                    | Achieved |
| Health Service Resources                 | SH1 Provide Sick Leave                                                     | Achieved |
|                                          | SH2 Provide Health Benefits                                                |          |
|                                          | SH3 Support Mental Health Recovery                                         |          |
|                                          | SH4 Promote Vaccines                                                       | Achieved |
|                                          | SH5 Promote a Smoke-Free Environment                                       |          |
| Air and Water Quality Management         | SA1 Assess Ventilation                                                     | Achieved |
|                                          | SA2 Assess and Maintain Air Treatment Systems                              | Achieved |
|                                          | SA3 Develop Legionella Management Plan                                     | Achieved |
|                                          | SA4 Monitor Air and Water Quality                                          | Achieved |
|                                          | SA5 Manage Mold and Moisture                                               | Achieved |
|                                          | SA6 $\beta$ Provide Clean Airflow Rates for Control of Infectious Aerosols |          |
| Stakeholder Engagement and Communication | SS1 Promote Health and Well-Being                                          | Achieved |
|                                          | SS2 Share Food Inspection Information                                      | Achieved |
| Innovation                               | SI1 Innovation I                                                           | Achieved |
|                                          | SI2 Innovation II                                                          | Achieved |
|                                          | SI3 Innovation III                                                         |          |
|                                          | SI4 Innovation IV                                                          |          |
|                                          | SI5 Innovation V                                                           |          |
|                                          | SI6 Gateways to Health-Safety                                              |          |
|                                          | Total Features                                                             | 22       |

# Impact of WELL Health-Safety Feature Achievement

## Cleaning and Sanitization Procedures

### SC1 Support Handwashing Achieved

Instituted protocols to reduce pathogen transmission associated with washing and drying hands, including the provision of proper handwashing supplies, implementation of additional sanitization strategies, installation of signage for effective handwashing, use of disposable soap containers and provision of hand-drying towels.

### SC2 Reduce Surface Contact Achieved

Implemented temporary and/or permanent strategies to reduce the amount of contact that people have with high-touch surfaces.

### SC3 Improve Cleaning Practices Achieved

Implemented rigorous cleaning protocols that address high-touch surfaces by detailing the extent and frequency of cleaning, provided annual trainings for cleaning staff and required detailed documentation procedures.

### SC4 Select Preferred Cleaning Products Achieved

Restricted use of hazardous or harmful ingredients in cleaning, disinfection and sanitization products.

### SC5 Reduce Respiratory Particle Exposure Achieved

This feature requires projects to implement design and policy strategies to minimize some instances of contact with contaminated respiratory particles.

# Emergency Preparedness Programs

## SE1 Develop Emergency Preparedness Plan Achieved

Conducted a risk assessment detailing the resources, education, training and management plans necessary to respond to diverse emergency situations.

## SE2 Create Business Continuity Plan Achieved

Developed a business continuity plan that identifies critical business functions necessary for recovery and responds to the results of a remote work readiness assessment.

## SE3 Plan for Healthy Re-Entry Achieved

Created a plan for re-entry after an emergency event that addresses maintenance and sanitization protocols, stakeholder engagement, access to personal protective equipment (PPE), dedensification (including phased re-entry), ongoing communication and training methods, and the continuous evaluation of health and safety protocols in the building.

## SE4 Provide Emergency Resources Achieved

Provided resources, personnel and training that supports the occupant response to diverse emergency situations.

## SE5 Bolster Emergency Resilience Achieved

Provided occupant education, emergency assistance funds and/or designated emergency spaces in order to support health and well-being during and after emergencies.

## SE6 Establish Health Entry Requirements Achieved

---

### SH1 Provide Sick Leave Achieved

Supported the overall health and well-being of individuals by promoting stay-at-home policies and providing short-term and long-term sick leave.

### SH4 Promote Vaccines Achieved

Promoted community immunity through occupant health by providing vaccine programs and campaigns.

## SA1 Assess Ventilation Achieved

Assessed the ability to increase fresh air supply through mechanical and/or natural means, thereby diluting human- and product-generated air pollutants as a means to minimize indoor air quality issues.

## SA2 Assess and Maintain Air Treatment Systems Achieved

Conducted a system inventory of all filters and UVGI equipment to inform proper air treatment and filtration maintenance.

## SA3 Develop Legionella Management Plan Achieved

Established protocols that minimize the risk of Legionella colonization by analyzing hazards and maintaining documentation of regular water system inventories.

## SA4 Monitor Air and Water Quality Achieved

Committed to the annual monitoring of water and indoor air quality parameters.

## SA5 Manage Mold and Moisture Achieved

Developed a moisture management plan and inspection protocol to limit the potential for bacteria and mold growth within buildings from water infiltration, condensation and internal leaks.

---

## SS1 Promote Health and Well-Being Achieved

Cultivated a culture of health by reinforcing programs, amenities and policies available to support health and safety, including regular communications and occupant education. Supported healthy behavior through signage that communicates important health safety actions and information.

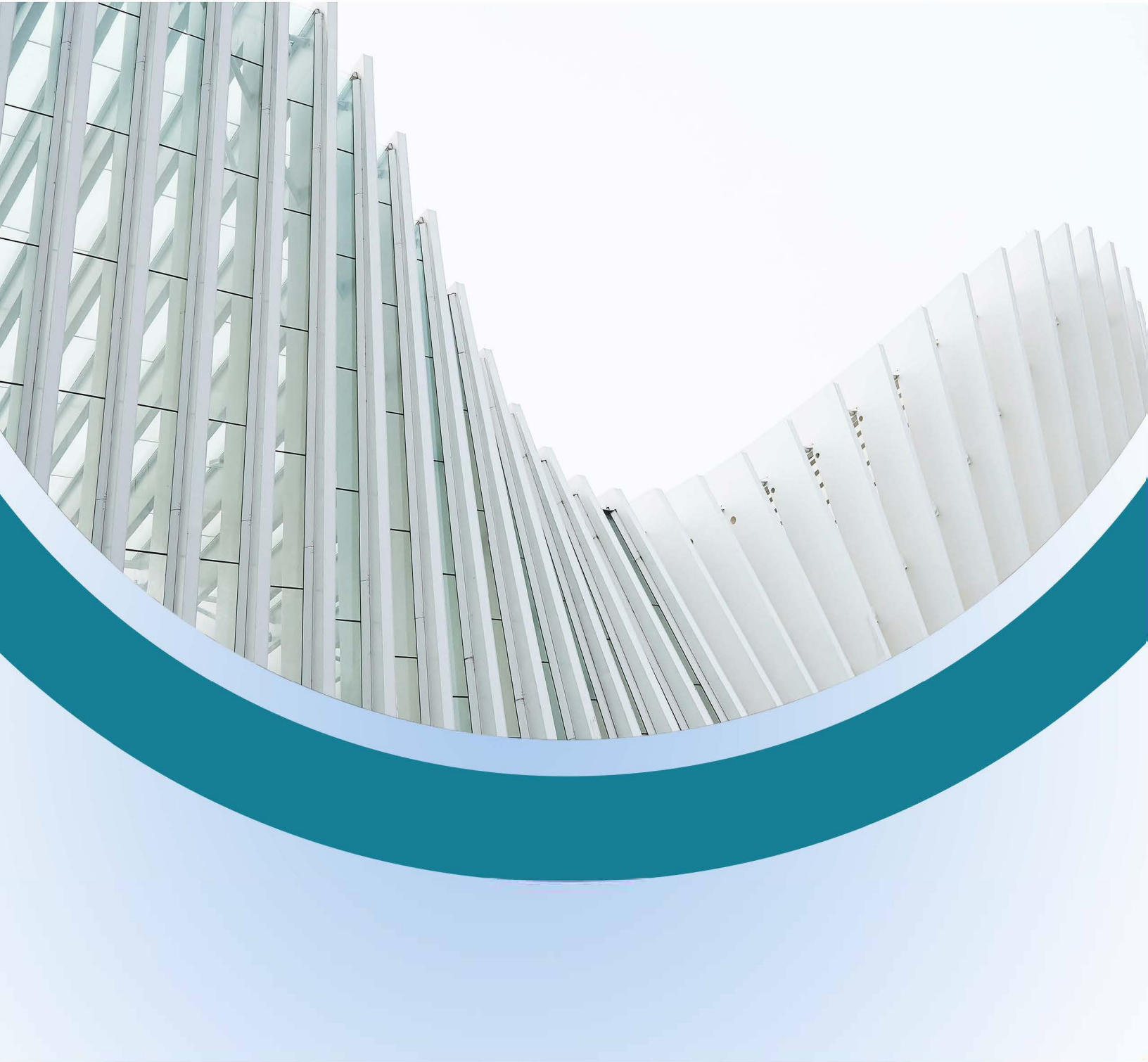
## SS2 Share Food Inspection Information Achieved

Promoted health and hygiene awareness by conducting regular food inspections and making the results visible to all occupants.

---

## Innovation Option 1: Innovation Proposal Achieved Achieved

Option 1 innovation submissions propose new interventions that address health and wellbeing in novel ways.



# NEXT STEPS

# Awards Package

Projects that have satisfied the requirements of the WELL Health-Safety Rating and have accepted the WELL Health-Safety Report are officially designated as WELL Health-Safety Rated projects.

IWBI encourages project teams to promote their achievement through a variety of means, and provides a suite of resources to support WELL Health-Safety Rated projects, including:

- WELL Health-Safety Rating seal (four complimentary seals per location).
- Digital, printable WELL Health-Safety Rating seal.
- Digital, printable certificate featuring enrolled project name.
- Digital promo kit with sample press release and social posts.
- On-site marketing collateral.

The WELL Health-Safety Rating seal will indicate the year the project achieved the rating (with a new seal made available at each annual renewal) and may only be displayed at the site of the WELL Health-Safety Rated project. For more information, please view the [IWBI Trademark and Brand Guidelines](#).

To access these resources and purchase additional seals, please visit the Promotions or Achievements tab (for WELL at scale clients) in your WELL Online account.



# Award Maintenance

Projects that are officially designated as WELL Health-Safety Rated projects will need to demonstrate their continued achievement of WELL requirements annually.

The WELL Health-Safety Rating is valid for one year from the date of issuance. To maintain the designation, projects undergo an annual renewal process to confirm they are continuing to meet the WELL Health-Safety Rating requirements. Successful completion of the annual renewal process results in an updated WELL Health-Safety Rating seal.

For more information on renewal requirements, refer to the [WELL Program Guidebook](#).

# Appeals

Appeals are available to project teams that wish to undertake corrective measures to address unmet requirements outside of the two documentation reviews that are included with the WELL Health-Safety Rating.

Appeals are also available for project teams that wish to challenge any findings in the WELL Health-Safety Report or submit new strategies for review by submitting an appeal application. The appeal application allows for the submission of supplementary information and for an additional round of review. Each appeal is applicable to one feature; a separate appeal must be submitted for each feature being challenged. Fixed baseline fees are associated with appeals. All appeals must be submitted within 180 calendar days after the date of issuance of the WELL Health-Safety Report. If the project team is challenging the results from the final Documentation Review, an appeal must provide an explanation of the basis of the appeal and identify any suspected errors.

For WELL at scale organizations, teams can respond to any outstanding review comments in the next review cycle. If an organization would like to schedule an additional review beyond the two review cycles included in your WELL at scale subscription, additional review fees apply.

For more information, refer to the [WELL Program Guidebook](#).



# REFERENCES

# References

---

1. [Van Doremalen N, Bushmaker T, Morris DH, et al. Aerosol and surface stability of SARS-CoV-2 as compared with SARS-CoV-1. N Engl J Med. 2020;382\(16\):1564-1567. doi:10.1056/NEJMc2004973](#)
2. [Garza JL, Cavallari JM, Wakai S, et al. Traditional and environmentally preferable cleaning product exposure and health symptoms in custodians. Am J Ind Med. 2015;58\(9\):988-995. doi:10.1002/ajim.22484](#)
3. [World Health Organization. Managing Epidemics.; 2018.](#)
4. [World Health Organization. WHO's Emergencies: Work in Prepare, Prevent, Detect and Respond. World Health Organization; 2018.](#)
5. [Lockwood NR. Crisis Management in Today's Business Environment: HR's Strategic Role.; 2005.](#)
6. [Skryabina E, Reedy G, Amlôt R, Jaye P, Riley P. What is the value of health emergency preparedness exercises? A scoping review study. Int J Disaster Risk Reduct. 2017;21:274-283. doi:10.1016/j.ijdrr.2016.12.010](#)
7. [Occupational Safety and Health Administration. Evacuation Plans and Procedures eTool | Emergency Action Plan - Develop & Implement an Emergency Action Plan \(EAP\).](#)
8. [American Red Cross Ready Rating. SMB Prepared Playbook. 2015.](#)
9. [U.S. Small Business Administration. Disaster Preparedness and Recovery Plan.; 2019.](#)
10. [World Health Organization. COVID-19 Strategy Update - 14 April 2020.; 2020.](#)
11. [U.S. Department of Health and Human Services. Access to Health Services | Healthy People 2020](#)
12. [Braveman P, Gottlieb L. The social determinants of health: It's time to consider the causes of the causes. Public Health Rep. 2014;129\(SUPPL. 2\):19-31. doi:10.1177/00333549141291s206](#)
13. [Klepeis NE, Nelson WC, Ott WR, et al. The National Human Activity Pattern Survey \(NHAPS\): A resource for assessing exposure to environmental pollutants. J Expo Anal Environ Epidemiol. 2001;11\(3\):231-252. doi:10.1038/sj.jea.7500165](#)
14. [The National Academies. How Infection Works, Entering the Human Host — The National Academies.](#)
15. [Mendell MJ, Mirer AG, Cheung K, Tong M, Douwes J. Respiratory and allergic health effects of dampness, mold, and dampness-related agents: A review of the epidemiologic evidence. Environ Health Perspect. 2011;119\(6\):748-756. doi:10.1289/ehp.1002410](#)
16. [Bekö G, Clausen G, Weschler CJ. Is the use of particle air filtration justified? Costs and benefits of filtration with regard to health effects, building cleaning and occupant productivity. Build Environ. 2008;43\(10\):1647-1657. doi:10.1016/j.buildenv.2007.10.006](#)
17. [Wu F, Takaro TK. Childhood asthma and environmental interventions. Environ Health Perspect. 2007;115\(6\):971-975. doi:10.1289/ehp.8989](#)
18. [Centers for Disease Control and Prevention. Legionnaires Disease and Pontiac Fever | Legionella. US Centers for Disease Control & Prevention.](#)
19. [Sundhedsstyrelsen. Health Literacy: A Prescription to End Confusion. Washington, D.C.: National Academies Press; 2009. doi:10.17226/10883](#)
20. [Nutbeam D. The evolving concept of health literacy. Soc Sci Med. 2008;67\(12\):2072-2078. doi:10.1016/j.socscimed.2008.09.050](#)
21. [Peerson A, Saunders M. Health literacy revisited: What do we mean and why does it matter? Health Promot Int. 2009;24\(3\):285-296. doi:10.1093/heapro/dap014](#)

# References

---

22. [Poureslami I, Nimmon L, Rootman I, Fitzgerald MJ. Priorities for Action: Recommendations from an international roundtable on health literacy and chronic disease management. Health Promot Int. 2017;32\(4\):743-754. doi:10.1093/heapro/daw003](#)
23. [Shah K, Kamrai D, Mekala H, Mann B, Desai K, Patel RS. Focus on Mental Health During the Coronavirus \(COVID-19\) Pandemic: Applying Learnings from the Past Outbreaks. Cureus. 2020;12\(3\). doi:10.7759/cureus.7405](#)
24. [Schaller A, Dejonghe L, Alayli-Goebbels A, Biallas B, Froboese I. Promoting physical activity and health literacy: Study protocol for a longitudinal, mixed methods evaluation of a cross-provider workplace-related intervention in Germany \(The AtRisk study\). BMC Public Health. 2016;16\(1\):626. doi:10.1186/s12889-016-3284-6](#)
25. [Das S, Mia MN, Hanifi SMA, Hoque S, Bhuiya A. Health literacy in a community with low levels of education: findings from Chakaria, a rural area of Bangladesh. BMC Public Health. 2017;17\(1\):203. doi:10.1186/s12889-017-4097-y](#)

## This report is produced by:



The International WELL Building Institute™ (IWBI™) is the global authority for transforming health and well-being in buildings, organizations and communities around the world. IWBI's mission is to lead the global movement for putting people first in business decision-making and culture.

## Disclaimer

None of the parties involved in the development or creation of the WELL Equity Rating™ (and versions thereof and materials related thereto) including IWBI, its affiliates, and its and their respective owners, officers, directors, employees, agents, representatives, or contractors, assume any liability or responsibility to the user or any third parties for the accuracy, completeness, or use of or reliance on any information contained in the WELL Equity Rating, or for any injuries, losses, or damages (including, without limitation, equitable relief) arising from such use or reliance. Although the information contained in the WELL Equity Rating, this document and related materials are believed to be reliable and accurate, all materials set forth within are provided without warranties of any kind, either express or implied, including but not limited to warranties of the accuracy or completeness of information or the suitability of the information for any particular purpose. The WELL Equity Rating and versions thereof and materials related thereto are intended to educate and assist organizations, building stakeholders, real estate owners, tenants and other users in their efforts to create healthier spaces, organizations and communities, and nothing in the WELL Equity Rating or versions thereof or materials related thereto should be considered, or used as a substitute for, quality control, safety analysis, legal compliance (including zoning), regulatory advice, comprehensive urban planning, or medical advice, diagnosis or treatment. Achievement of the WELL Equity Rating does not in any way guarantee, represent or warrant that the individuals in a space, building or organization will be healthy or healthier, nor does it guarantee that a space will be free from viruses, pathogens, bacteria, allergens or volatile organic compounds or free of discrimination or inequitable practices. Further, nothing in the WELL Equity Rating constitutes a guarantee, representation, warranty, or promise about the likelihood of achievement of disclosure or reporting obligations. As a condition of use, the user covenants not to sue and agrees to waive and release IWBI, its affiliates, employees, or contractors from any and all claims, demands, and causes of action for any injuries, losses or damages (including, without limitation, equitable relief) that the user may now or hereafter have a right to assert against such parties as a result of the use of, or reliance on, the WELL Equity Rating and versions thereof or materials related thereto.

© 2024 International WELL Building Institute pbc. All rights reserved.

INTERNATIONAL WELL BUILDING INSTITUTE, IWBI, IWBI MEMBER, WELL BUILDING STANDARD, WELL V2, WELL COMMUNITY STANDARD, WELL CERTIFIED, WELL AP, WELL SCORE, WELL HEALTH-SAFETY RATING, WELL HEALTH-SAFETY RATED, WELL PERFORMANCE RATED, WELL EQUITY RATED, WORKS WITH WELL, WE ARE WELL, THE WELL CONFERENCE, WELL and others, and their related logos ("Marks") are trademarks or certification marks of International WELL Building Institute pbc in the United States and other countries.