

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI DE MARKETING**“RELAXEAZĂ-TE DIN NOU ȘI DIN NOU.”****SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI**

1.1. Organizatorul Campaniei “RELAXEAZĂ-TE DIN NOU ȘI DIN NOU” (denumită în continuare “Campania”) este Therme Nord București SRL (denumită în continuare “Organizatorul”), cu sediul în Sibiu, S Str. Victor Hugo, nr. 2, clădirea C1, birou 1, etaj 1, localitatea Sibiu, înregistrată la Oficiul Registrul Comerțului sub numărul J32/55/2012, având cod unic de înregistrare și atribut fiscal RO 28472550. Activitățile legate și/sau implicate de aplicarea dispozițiilor prezentului Regulament vor fi îndeplinite de către SC Therme Nord Bucuresti SRL

1.2. Campania se va derula conform prevederilor prezentului Regulament Oficial (denumit în continuare “Regulamentul”), acesta fiind obligatoriu pentru toți participanții.

SECȚIUNEA 2. ARIA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Campania se va desfășura în comuna Balotesti, județul Ilfov, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 3. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Campania va începe la data de 16.10.2021, ora 10.00 și se va desfășura până la data de 15.11.2021, ora 22:00 (denumită în cele ce urmează „Perioada campaniei”).

SECȚIUNEA 4. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

4.1. Regulamentul oficial al Campaniei este disponibil oricărui solicitant, în mod gratuit, pe întreaga durată a acesteia, în format electronic, prin accesarea site-ului therme.ro sau fizic, la casele de marcat de la intrarea în Therme București.

4.2. Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare și/sau cu rol informativ.

4.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa Regulamentul, cu condiția înștiințării prealabile a participanților, cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificări/ completări aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse în acte adiționale, care vor fi comunicate către public, prin actualizarea regulamentului de pe site-ul therme.ro

SECȚIUNEA 5. DREPTUL DE PARTICIPARE

5.1. Campania se adresează tuturor persoanelor fizice în vârstă de peste 16 ani

5.2. Pentru a participa la această campanie participanții trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- a) Să aibă vârsta de minim 16 ani, împliniți la data începerii campaniei;

- b) Să viziteze oricare din zonele Therme (The Palm, Elysium sau Galaxy) în perioada 16.10.2021-15.11.2021
- c) Să achite tariful de acces în oricare din zonele Therme cel puțin o dată pe perioada campaniei
- d) Să întrunească condițiile impuse prin reglementările în vigoare și măsurile impuse de autorități pentru limitarea răspândirii virusului SARS-COV-2 pentru accesul în facilitățile Therme
- e) Să prezinte la ieșirea din complex, la casele Therme, după efectuarea vizitei la Therme, un bon de consumație și sau servicii terapeutice achiziționate de minim 100 lei.
- f) Beneficiile se oferă tuturor vizitatorilor Therme în condițiile articolului 5.2 literele a-e, în perioada 16.10.2021-15.11.2021 care achită la casele Therme contravaloarea consumației și sau a serviciilor terapeutice achiziționate cu ocazia vizitei la Therme, de minim 100 lei/bon, indiferent de zona vizitată (The Palm, Elysium sau Galaxy) și indiferent de numărul de ore petrecut în complex.

5.3. La prezenta campanie nu au dreptul să participe angajații Organizatorului și a distribuitorilor, ai agențiilor și societăților implicate în organizarea și derularea acestei campanii, precum și rudele de gradul I (copii și părinți), afinii, soțul/ soția celor menționați mai sus.

SECȚIUNEA 6. BENEFICIILE ACORDATE

6.1. În cadrul acestei Campanii, se vor acorda următoarele beneficii:

- Un voucher de acces 1+1 pentru acces de 3 ore Adult în oricare din zonele Therme, valabil până la data de 14.12.2021 inclusiv. Voucherul poate fi folosit pentru următoarea vizită la Therme în perioada menționată și, la achiziția unui acces adult 3 ore în oricare din zonele Therme, posesorul voucherului va primi al doilea acces gratuit pentru persoana însoțitoare.
- Voucherul 1+1 este valabil pentru achiziția unui bilet de acces adult 3 ore în oricare din zonele Therme și nu poate fi folosit pentru achiziția altor pachete sau oferte speciale disponibile în locație.

6.2. Beneficiarii acestor beneficii oferite în cadrul campaniei nu au posibilitatea de a primi contravaloarea în bani sau în alte bunuri și nici nu pot schimba caracteristicile ofertelor acordate. Beneficiile din cadrul Therme pot fi folosite doar în ziua vizitei efectuate.

6.3. Revendicarea beneficiilor se face o singură dată, la vizita la Therme, în intervalul 16.10.2021-14.12.2021.

6.4. Valoarea premiilor și a beneficiilor acordate

În cadrul campaniei se vor acorda până la 10.000 de vouchere, după cum urmează:

- Pentru fiecare bon de consumație, masaj sau tratament terapeutic cu o valoare de minim 100 lei efectuat cu ocazia vizitei la Therme în perioada 16.10-14.11.2021 se va acorda câte un voucher 1+1 valabil pentru următoarea vizită la Therme până la data de 14.12.2021.

- Valoarea maximă totală a beneficiilor acordate, respectiv a celor 10.000 de vouchere 1+1 reprezintă contravaloarea unui acces adult de 3 ore în oricare din zonele Therme și nu poate depăși valoarea de 10.000 x 99 RON (acces Elysium 3 ore vineri-duminică)=99000 RON
- Campania se va derula în limita celor 10.000 beneficii și se va încheia în momentul acordării beneficiilor menționate sau cel mai târziu în data de 14 decembrie 2021.

SECȚIUNEA 7. MECANISMUL CAMPANIEI

7.1. Condiții

- a) Participantul trebuie să aibă drept de participare, potrivit prevederilor Secțiunii 5 de mai sus;

7.2. Mecanism:

Toți vizitatorii Therme care vizitează zonele Galaxy, The Palm sau Elysium în perioada 16 octombrie- 15 noiembrie și care achiziționează produse și servicii (consumație și/sau tratamente terapeutice) în valoare de minim 100 lei cu ocazia vizitei la Therme vor primi câte un voucher 1+1 valabil pentru acces adult 3 ore până la data de 14.12.2021.

SECȚIUNEA 8. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

8.1. Conform cerințelor Regulamentului General privind protecția datelor nr . 679/2016 GDPR privind prelucrarea datelor cu caracter personal, Organizatorul în calitate de Operator de date cu caracter personal împreună cu împuterniciții săi, au obligația de a prelucra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care le colectează.

În măsura în care va fi necesar, Organizatorul poate solicita și date cu caracter personal pentru îndeplinirea scopurilor menționate, cu informarea adecvată și în prealabil a persoanelor vizate.

În situațiile specifice, doar dacă va fi necesar, Organizatorul va folosi datele cu caracter personal pentru apărarea drepturilor și intereselor sale legitime în conformitate cu prevederile legale în materie de protecție a datelor.

8.2. Participanții își pot exercita drepturile printr-o cerere trimisă către Organizator, prin intermediul Responsabilului cu Protecția Datelor, la adresa de e-mail: dataprotection@therme.ro.

8.3. Detalii despre Politica de Confidențialitate a Organizatorului se pot găsi accesând link-ul <http://www.therme.ro/ro/gdpr/>

SECȚIUNEA 9. LITIGII SI FRAUDE

9.1. În cazul unor litigii apărute între Organizator și participanții la campanie, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu vor înainta litigiul spre soluționare instanțelor competente române de la sediul Organizatorului.

9.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a elimina participările care se dovedesc a fi frauduloase și nu respectă regulile campaniei promoționale sau regulile Facebook.

9.3. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a acestei Campanii, a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei campanii.

9.4. În cazul în care sunt identificate persoane care au influențat sau care au facilitat câștigarea de premii, Organizatorul are dreptul de a cere urmărirea în instanță a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

SECȚIUNEA 10. FORȚA MAJORĂ

10.1. Pentru scopul acestui Regulament, Forța Majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de către Organizator și a cărui apariție îl pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament. În categoria acestor evenimente sunt incluse, fără a se limita la acestea: războaie, incendii, inundații, greve și blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum și orice reglementare care poate interzice sau modifica termenii Regulamentului.

10.2. Dacă o situație de forță majoră, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa, împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată. Organizatorul, dacă invocă forța majoră, este obligat să comunice participanților la campanie pe pagina <https://www.facebook.com/thermebucuresti/?fref=ts> în termen de 5 zile de la apariția cazului de forță majoră, existența acestuia.

București, 15/10/2021